TABEL SUPPLEMENT

2.1. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Jadi (Non-Racikan) Pasien BPJS dan Umum

Tabel 5.1. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Jadi (Non-Racikan) Pasien BPJS dan Umum

OBAT JADI (BPJS/UMUM)																	
No	Kode Pasien	Indikator waktu tunggu yang dinilai														Jenis resep (obat jadi/racikan)	Jenis pasien (umum/asuransi (BPJS))
		Pembayaran (bagi pasien umum)		Resep diberi nomor antrian		Skrining		Pengambilan obat & pemberian etiket		Penyerahan obat disertai PIO ke pasien		Total waktu tunggu		Waktu Total	Jumlah Obat		
		Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)				
1	S	-	-	5	0	10	0	152	30	61	15	228	45	273	2	Jadi	BPJS
2	A	-	-	3	0	12	0	68	0	14	0	97	0	97	3	Jadi	BPJS
3	N	-	-	3	72	8	61	83	0	30	0	124	133	257	3	Jadi	BPJS
4	N	-	-	3	50	14	59	106	56	52	0	175	165	340	2	Jadi	BPJS
5	S	-	-	6	160	17	47	112	0	50	0	185	207	392	2	Jadi	BPJS
6	AA	-	-	12	45	9	40	187	0	86	83	294	168	462	4	Jadi	BPJS
7	M	-	-	17	126	10	72	173	0	51	179	251	377	628	3	Jadi	BPJS
8	H	-	-	5	137	6	37	87	0	32	0	130	174	304	4	Jadi	BPJS
9	O	-	-	7	70	7	65	190	38	20	0	224	173	397	6	Jadi	BPJS
10	LA	-	-	10	226	12	77	286	0	15	0	323	303	626	4	Jadi	BPJS
11	RD	192	0	2	70	5	20	253	0	22	0	474	90	564	2	Jadi	UMUM
12	M	167	0	7	50	12	112	102	40	6	0	294	202	496	5	Jadi	UMUM
13	IM	-	-	3	0	16	94	163	0	7	0	189	94	283	4	Jadi	BPJS
14	K	-	-	6	24	10	107	94	0	10	0	120	131	251	3	Jadi	BPJS
15	NA	-	-	6	228	9	77	320	46	12	0	347	351	698	4	Jadi	BPJS
16	K	-	-	5	20	6	58	100	0	20	0	131	78	209	4	Jadi	BPJS
17	H	-	-	5	103	12	71	126	80	10	41	153	295	448	2	Jadi	BPJS

18	S	-	-	13	124	30	102	64	147	34	131	141	504	645	3	Jadi	BPJS
19	R	261	0	6	117	27	42	156	137	98	140	548	436	984	5	Jadi	UMUM
20	H	-	-	8	100	8	107	68	121	7	0	91	328	419	4	Jadi	BPJS
21	M	202	0	10	100	6	70	138	80	136	58	492	308	800	4	Jadi	UMUM
22	A	-	-	16	0	7	100	197	0	50	0	270	100	370	4	Jadi	BPJS
23	R	-	-	10	0	14	80	140	0	40	0	204	80	284	3	Jadi	BPJS
24	AI	-	-	17	150	21	90	237	86	86	0	361	326	687	4	Jadi	BPJS
25	S	-	-	20	114	11	0	270	90	50	77	351	281	632	3	Jadi	BPJS
26	RU	-	-	10	72	17	92	200	160	52	106	279	430	709	3	Jadi	BPJS
27	A	226	135	6	97	10	76	201	72	40	118	483	498	981	4	Jadi	UMUM
28	R	-	-	12	156	6	131	250	138	93	58	361	483	844	3	Jadi	BPJS
29	I	-	-	6	0	7	67	196	0	30	0	239	67	306	4	Jadi	BPJS
30	Y	-	-	13	0	16	133	135	0	41	0	205	133	338	3	Jadi	BPJS
31	MI	261	87	17	0	7	99	263	0	52	0	600	186	786	4	Jadi	UMUM
32	DA	-	-	5	0	4	72	130	0	10	0	149	72	221	3	Jadi	BPJS
33	NN	-	-	7	0	6	40	185	0	20	0	218	40	258	4	Jadi	BPJS
34	M	-	-	10	64	11	0	122	80	58	72	201	216	417	4	Jadi	BPJS
35	SH	-	-	13	58	7	0	117	97	24	80	161	235	396	3	Jadi	BPJS
36	MR	-	-	16	77	4	62	180	57	42	53	242	249	491	4	Jadi	BPJS
37	N	-	-	5	0	9	0	118	0	10	0	142	0	142	3	Jadi	BPJS
38	AF	-	-	14	96	17	122	72	195	5	91	108	504	612	1	Jadi	BPJS
39	AK	-	-	12	177	7	102	223	5	47	0	289	284	573	4	Jadi	BPJS
40	JDL	-	-	7	0	4	0	135	0	21	0	167	0	167	3	Jadi	BPJS
41	P	-	-	14	0	10	0	166	0	42	0	232	0	232	3	Jadi	BPJS
42	S	-	-	4	150	8	0	116	57	54	77	182	284	466	3	Jadi	BPJS
43	H	-	-	13	127	18	0	171	83	25	121	227	331	558	4	Jadi	BPJS
44	S	-	-	10	46	11	30	101	90	10	66	132	232	364	2	Jadi	BPJS
45	N	-	-	4	0	4	71	201	0	21	0	230	71	301	4	Jadi	BPJS
46	H	-	-	8	0	17	0	94	0	10	0	129	0	129	2	Jadi	BPJS
47	S	-	-	3	0	7	70	119	0	12	0	141	70	211	3	Jadi	BPJS

48	R	-	-	12	58	16	130	223	130	86	26	337	344	681	4	Jadi	BPJS
49	K	-	-	5	129	4	0	200	117	10	85	219	331	550	3	Jadi	BPJS
50	H	256	0	12	191	7	0	286	66	56	111	617	368	985	5	Jadi	UMUM
51	MH	-	-	10	0	6	0	130	0	41	0	187	0	187	3	Jadi	BPJS
52	A	-	-	14	0	5	177	160	0	58	0	237	177	414	3	Jadi	BPJS
53	S	-	-	6	0	10	136	97	0	21	0	134	136	270	2	Jadi	BPJS
54	IA	-	-	13	40	20	177	83	0	20	0	136	217	353	2	Jadi	BPJS
55	AL	-	-	21	43	16	75	100	0	26	57	163	175	338	4	Jadi	BPJS
56	I	-	-	10	40	4	157	170	80	10	0	194	277	471	2	Jadi	BPJS
57	S	-	-	5	0	12	61	97	163	7	0	121	224	345	4	Jadi	BPJS
58	A	196	131	5	49	6	75	133	98	56	29	396	382	778	4	Jadi	UMUM
59	H	201	170	8	0	4	102	100	0	34	0	347	272	619	4	Jadi	UMUM
60	IDB	252	136	6	0	10	85	96	507	114	52	478	780	1258	4	Jadi	UMUM
61	I	-	-	12	24	7	101	87	138	96	62	202	325	527	3	Jadi	BPJS
62	R	-	-	5	0	4	112	114	0	81	10	204	122	326	4	Jadi	BPJS
63	IS	226	197	10	132	6	96	140	75	45	0	427	500	927	3	Jadi	UMUM
64	AR	-	-	9	0	7	72	70	0	16	0	102	72	174	2	Jadi	BPJS
65	KA	-	-	14	137	4	66	102	84	7	12	127	299	426	2	Jadi	BPJS
66	MN	-	-	20	146	4	71	137	52	10	12	171	281	452	3	Jadi	BPJS
67	R	-	-	7	56	8	50	72	0	22	0	109	106	215	2	Jadi	BPJS
68	D	-	-	13	0	6	0	97	0	17	0	133	0	133	3	Jadi	BPJS
69	SM	-	-	5	0	6	87	122	0	51	26	184	113	297	3	Jadi	BPJS
70	AH	-	-	5	0	4	0	58	0	15	0	82	0	82	2	Jadi	BPJS
71	AR	220	0	6	0	4	112	109	0	20	0	359	112	471	3	Jadi	UMUM
72	PDR	-	-	8	0	14	0	173	0	17	0	212	0	212	3	Jadi	BPJS
73	HS	-	-	16	0	9	0	90	0	22	0	137	0	137	3	Jadi	BPJS
Total		**2660**	**856**	**671**	**4251**	**709**	**4697**	**10613**	**3495**	**2676**	**2048**	17329	15347	32676			
Rata-rata		**221,6667**	**71,33333**	**9,191781**	**58,23288**	**9,712329**	**64,34247**	**145,3836**	**47,87671**	**36,65753**	**28,05479**	237,3836	210,2329	447,6164			
Rata-rata Dalam Menit		**3,694444**	**1,188889**	**0,153196**	**0,970548**	**0,161872**	**1,072374**	**2,423059**	**0,797945**	**0,610959**	**0,46758**	3,956393	3,503881	7,460274			

2.2. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Jadi (Non-racikan) Pasien BPJS

Tabel 5.2. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Jadi (Non-racikan) Pasien BPJS

OBAT JADI BPJS																	
No	Kode Pasien	Indikator waktu tunggu yang dinilai														Jenis resep (obat jadi/racikan	Jenis pasien (umum/asuransi (BPJS))
		Pembayaran (bagi pasien umum)		Resep diberi nomor antrian		Skrining		Pengambilan obat & pemberian etiket		Penyerahan obat disertai PIO ke pasien		Total waktu tunggu		Waktu Total	Jumlah Obat		
		Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)				
1	S	-	-	5	0	10	0	152	30	61	15	228	45	273	2	Jadi	BPJS
2	A	-	-	3	0	12	0	68	0	14	0	97	0	97	3	Jadi	BPJS
3	N	-	-	3	72	8	61	83	0	30	0	124	133	257	3	Jadi	BPJS
4	N	-	-	3	50	14	59	106	56	52	0	175	165	340	2	Jadi	BPJS
5	S	-	-	6	160	17	47	112	0	50	0	185	207	392	2	Jadi	BPJS
6	AA	-	-	12	45	9	40	187	0	86	83	294	168	462	4	Jadi	BPJS
7	M	-	-	17	126	10	72	173	0	51	179	251	377	628	3	Jadi	BPJS
8	H	-	-	5	137	6	37	87	0	32	0	130	174	304	4	Jadi	BPJS
9	O	-	-	7	70	7	65	190	38	20	0	224	173	397	6	Jadi	BPJS
10	LA	-	-	10	226	12	77	286	0	15	0	323	303	626	4	Jadi	BPJS
11	IM	-	-	3	0	16	94	163	0	7	0	189	94	283	4	Jadi	BPJS
12	K	-	-	6	24	10	107	94	0	10	0	120	131	251	3	Jadi	BPJS
13	NA	-	-	6	228	9	77	320	46	12	0	347	351	698	4	Jadi	BPJS
14	K	-	-	5	20	6	58	100	0	20	0	131	78	209	4	Jadi	BPJS
15	H	-	-	5	103	12	71	126	80	10	41	153	295	448	2	Jadi	BPJS
16	S	-	-	13	124	30	102	64	147	34	131	141	504	645	3	Jadi	BPJS
17	H	-	-	8	100	8	107	68	121	7	0	91	328	419	4	Jadi	BPJS
18	A	-	-	16	0	7	100	197	0	50	0	270	100	370	4	Jadi	BPJS
19	R	-	-	10	0	14	80	140	0	40	0	204	80	284	3	Jadi	BPJS

20	AI	-	-	17	150	21	90	237	86	86	0	361	326	687	4	Jadi	BPJS
21	S	-	-	20	114	11	0	270	90	50	77	351	281	632	3	Jadi	BPJS
22	RU	-	-	10	72	17	92	200	160	52	106	279	430	709	3	Jadi	BPJS
23	R	-	-	12	156	6	131	250	138	93	58	361	483	844	3	Jadi	BPJS
24	I	-	-	6	0	7	67	196	0	30	0	239	67	306	4	Jadi	BPJS
25	Y	-	-	13	0	16	133	135	0	41	0	205	133	338	3	Jadi	BPJS
26	DA	-	-	5	0	4	72	130	0	10	0	149	72	221	3	Jadi	BPJS
27	NN	-	-	7	0	6	40	185	0	20	0	218	40	258	4	Jadi	BPJS
28	M	-	-	10	64	11	0	122	80	58	72	201	216	417	4	Jadi	BPJS
29	SH	-	-	13	58	7	0	117	97	24	80	161	235	396	3	Jadi	BPJS
30	MR	-	-	16	77	4	62	180	57	42	53	242	249	491	4	Jadi	BPJS
31	N	-	-	5	0	9	0	118	0	10	0	142	0	142	3	Jadi	BPJS
32	AF	-	-	14	96	17	122	72	195	5	91	108	504	612	1	Jadi	BPJS
33	AK	-	-	12	177	7	102	223	5	47	0	289	284	573	4	Jadi	BPJS
34	JDL	-	-	7	0	4	0	135	0	21	0	167	0	167	3	Jadi	BPJS
35	P	-	-	14	0	10	0	166	0	42	0	232	0	232	3	Jadi	BPJS
36	S	-	-	4	150	8	0	116	57	54	77	182	284	466	3	Jadi	BPJS
37	H	-	-	13	127	18	0	171	83	25	121	227	331	558	4	Jadi	BPJS
38	S	-	-	10	46	11	30	101	90	10	66	132	232	364	2	Jadi	BPJS
39	N	-	-	4	0	4	71	201	0	21	0	230	71	301	4	Jadi	BPJS
40	H	-	-	8	0	17	0	94	0	10	0	129	0	129	2	Jadi	BPJS
41	S	-	-	3	0	7	70	119	0	12	0	141	70	211	3	Jadi	BPJS
42	R	-	-	12	58	16	130	223	130	86	26	337	344	681	4	Jadi	BPJS
43	K	-	-	5	129	4	0	200	117	10	85	219	331	550	3	Jadi	BPJS
44	MH	-	-	10	0	6	0	130	0	41	0	187	0	187	3	Jadi	BPJS
45	A	-	-	14	0	5	177	160	0	58	0	237	177	414	3	Jadi	BPJS
46	S	-	-	6	0	10	136	97	0	21	0	134	136	270	2	Jadi	BPJS
47	IA	-	-	13	40	20	177	83	0	20	0	136	217	353	2	Jadi	BPJS

48	AL	-	-	21	43	16	75	100	0	26	57	163	175	338	4	Jadi	BPJS
49	I	-	-	10	40	4	157	170	80	10	0	194	277	471	2	Jadi	BPJS
50	S	-	-	5	0	12	61	97	163	7	0	121	224	345	4	Jadi	BPJS
51	I	-	-	12	24	7	101	87	138	96	62	202	325	527	3	Jadi	BPJS
52	R	-	-	5	0	4	112	114	0	81	10	204	122	326	4	Jadi	BPJS
53	AR	-	-	9	0	7	72	70	0	16	0	102	72	174	2	Jadi	BPJS
54	KA	-	-	14	137	4	66	102	84	7	12	127	299	426	2	Jadi	BPJS
55	MN	-	-	20	146	4	71	137	52	10	12	171	281	452	3	Jadi	BPJS
56	R	-	-	7	56	8	50	72	0	22	0	109	106	215	2	Jadi	BPJS
57	D	-	-	13	0	6	0	97	0	17	0	133	0	133	3	Jadi	BPJS
58	SM	-	-	5	0	6	87	122	0	51	26	184	113	297	3	Jadi	BPJS
59	AH	-	-	5	0	4	0	58	0	15	0	82	0	82	2	Jadi	BPJS
60	PDR	-	-	8	0	14	0	173	0	17	0	212	0	212	3	Jadi	BPJS
61	HS	-	-	16	0	9	0	90	0	22	0	137	0	137	3	Jadi	BPJS
Total		**-**	**-**	**576**	**3445**	**605**	**3808**	**8636**	**2420**	**1997**	**1540**	11814	11213	23027			
Rata-rata		**-**	**-**	**9,442623**	**56,47541**	**9,918033**	**62,42623**	**141,5738**	**39,67213**	**32,7377**	**25,2459**	193,6721	183,8197	377,4918			
Rata-rata Dalam Menit		**-**	**-**	**0,157377**	**0,941257**	**0,165301**	**1,040437**	**2,359563**	**0,661202**	**0,545628**	**0,420765**	3,227869	3,063661	6,29153			

2.3. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Jadi (Non-racikan) Pasien Umum

Tabel 5.3. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Jadi (Non-racikan) Pasien Umum

OBAT JADI UMUM																	
No	Kode Pasien	Indikator waktu tunggu yang dinilai														Jenis resep (obat jadi/racikan)	Jenis pasien (umum/asuransi (BPJS)
		Pembayaran (bagi pasien umum)		Resep diberi nomor antrian		Skrining		Pengambilan obat & pemberian etiket		Penyerahan obat disertai PIO ke pasien		Total waktu tunggu		Waktu Total	Jumlah Obat		
		Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)				
1	RD	192	0	2	70	5	20	253	0	22	0	474	90	564	2	Jadi	UMUM
2	M	167	0	7	50	12	112	102	40	6	0	294	202	496	5	Jadi	UMUM
3	R	261	0	6	117	27	42	156	137	98	140	548	436	984	5	Jadi	UMUM
4	M	202	0	10	100	6	70	138	80	136	58	492	308	800	4	Jadi	UMUM
5	A	226	135	6	97	10	76	201	72	40	118	483	498	981	4	Jadi	UMUM
6	MI	261	87	17	0	7	99	263	0	52	0	600	186	786	4	Jadi	UMUM
7	H	256	0	12	191	7	0	286	66	56	111	617	368	985	5	Jadi	UMUM
8	A	196	131	5	49	6	75	133	98	56	29	396	382	778	4	Jadi	UMUM
9	H	201	170	8	0	4	102	100	0	34	0	347	272	619	4	Jadi	UMUM
10	IDB	252	136	6	0	10	85	96	507	114	52	478	780	1258	4	Jadi	UMUM
11	IS	226	197	10	132	6	96	140	75	45	0	427	500	927	3	Jadi	UMUM
12	AR	220	0	6	0	4	112	109	0	20	0	359	112	471	3	Jadi	UMUM
Total		**2660**	**856**	**95**	**806**	**104**	**889**	**1977**	**1075**	**679**	**508**	5515	4134	9649			
Rata-rata		**221,667**	**71,3333**	**7,91667**	**67,1667**	**8,66667**	**74,0833**	**164,75**	**89,5833**	**56,5833**	**42,3333**	**459,583**	**344,5**	804,083			
Rata-rata Dalam Menit		**3,69444**	**1,18889**	**0,13194**	**1,11944**	**0,14444**	**1,23472**	**2,74583**	**1,49306**	**0,94306**	**0,70556**	7,65972	5,74167	13,4014			

2.4. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan Pasien BPJS dan Umum

Tabel 5.4. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan Pasien BPJS dan Umum

OBAT RACIKAN (BPJS/UMUM)																	
No	Kode Pasien	Indikator waktu tunggu yang dinilai														Jenis resep (obat jadi/racikan	Jenis pasien (umum/asuransi (BPJS))
		Pembayaran (bagi pasien umum)		Resep diberi nomor antrian		Skrining		Pengambilan obat & pemberian etiket		Penyerahan obat disertai PIO ke pasien		Total waktu tunggu		Waktu Total	Jumlah Obat		
		Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)				
1	F	-	-	5	34	17	0	362	64	44	53	428	151	579	6	Racikan	BPJS
2	S	-	-	4	80	20	67	563	0	113	72	700	219	919	4	Racikan	BPJS
3	H	134	0	5	66	6	80	207	0	16	0	368	146	514	5	Racikan	UMUM
4	MN	119	0	11	86	16	77	180	0	7	0	333	163	496	5	Racikan	UMUM
5	R	-	-	7	130	16	80	439	178	57	77	519	465	984	4	Racikan	BPJS
6	AY	192	0	16	156	15	0	500	153	30	80	753	389	1142	5	Racikan	UMUM
7	D	270	200	17	120	16	0	454	112	100	71	857	503	1360	5	Racikan	UMUM
8	MA	250	0	7	65	10	81	436	100	107	62	810	308	1118	4	Racikan	UMUM
9	K	-	-	15	0	20	100	570	52	126	0	731	152	883	7	Racikan	BPJS
10	MJ	-	-	10	100	12	110	489	89	7	73	518	372	890	5	Racikan	BPJS
11	NJ	-	-	16	133	10	74	401	137	80	121	507	465	972	5	Racikan	BPJS
12	M	201	221	17	207	13	0	472	118	62	107	765	653	1418	4	Racikan	UMUM
13	U	187	0	6	0	13	0	408	0	130	0	744	0	744	4	Racikan	UMUM
14	NA	171	129	4	0	3	137	312	59	83	113	573	438	1011	4	Racikan	UMUM
15	A	192	0	10	0	12	83	357	0	36	0	607	83	690	4	Racikan	UMUM
16	FA	178	200	5	134	10	103	473	100	9	28	675	565	1240	5	Racikan	UMUM
Total		**1894**	**750**	**155**	**1311**	**209**	**992**	**6623**	**1162**	**1007**	**857**	**9888**	**5072**	**14960**			
Rata-rata		**189,4**	**75**	**9,6875**	**81,9375**	**13,0625**	**62**	**413,938**	**72,625**	**62,9375**	**53,5625**	**618**	**317**	**935**			
Rata-rata Dalam Menit		**3,15667**	**1,25**	**0,16146**	**1,36563**	**0,21771**	**1,03333**	**6,89896**	**1,21042**	**1,04896**	**0,89271**	**10,3**	**5,28333**	**15,5833**			

2.5. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan Pasien BPJS

Tabel 5.5. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan Pasien BPJS

OBAT RACIKAN BPJS																	
No	Kode Pasien	Indikator waktu tunggu yang dinilai														Jenis resep (obat jadi/racikan)	Jenis pasien (umum/asuransi (BPJS))
		Pembayaran (bagi pasien umum)		Resep diberi nomor antrian		Skrining		Pengambilan obat & pemberian etiket		Penyerahan obat disertai PIO ke pasien		Total waktu tunggu		Waktu Total	Jumlah Obat		
		Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)				
1	F	-	-	5	34	17	0	362	64	44	53	428	151	579	6	Racikan	BPJS
2	S	-	-	4	80	20	67	563	0	113	72	700	219	919	4	Racikan	BPJS
3	R	-	-	7	130	16	80	439	178	57	77	519	465	984	4	Racikan	BPJS
4	K	-	-	15	0	20	100	570	52	126	0	731	152	883	7	Racikan	BPJS
5	MJ	-	-	10	100	12	110	489	89	7	73	518	372	890	5	Racikan	BPJS
6	NJ	-	-	16	133	10	74	401	137	80	121	507	465	972	5	Racikan	BPJS
Total		**-**	**-**	**57**	**477**	**95**	**431**	**2824**	**520**	**427**	**396**	3403	1824	5227			
Rata-rata		**-**	**-**	**9,5**	**79,5**	**15,8333**	**71,8333**	**470,667**	**86,6667**	**71,1667**	**66**	567,167	304	871,167			
Rata-rata Dalam Menit		**-**	**-**	**0,15833**	**1,325**	**0,26389**	**1,19722**	**7,84444**	**1,44444**	**1,18611**	**1,1**	9,45278	5,06667	14,5194			

2.6. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan Pasien Umum

Tabel 5.6. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Racikan Pasien Umum

OBAT RACIKAN UMUM																	
No	Kode Pasien	Indikator waktu tunggu yang dinilai												Waktu Total	Jumlah Obat	Jenis resep (obat jadi/racikan	Jenis pasien (umum/asuransi (BPJS))
		Pembayaran (bagi pasien umum)		Resep diberi nomor antrian		Skrining		Pengambilan obat & pemberian etiket		Penyerahan obat disertai PIO ke pasien		Total waktu tunggu					
		Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)	Tindakan (VA)	Delay (NVA)				
1	H	134	0	5	66	6	80	207	0	16	0	368	146	514	5	Racikan	UMUM
2	MN	119	0	11	86	16	77	180	0	7	0	333	163	496	5	Racikan	UMUM
3	AY	192	0	16	156	15	0	500	153	30	80	753	389	1142	5	Racikan	UMUM
4	D	270	200	17	120	16	0	454	112	100	71	857	503	1360	5	Racikan	UMUM
5	MA	250	0	7	65	10	81	436	100	107	62	810	308	1118	4	Racikan	UMUM
6	M	201	221	17	207	13	0	472	118	62	107	765	653	1418	4	Racikan	UMUM
7	U	187	0	6	0	13	0	408	0	130	0	744	0	744	4	Racikan	UMUM
8	NA	171	129	4	0	3	137	312	59	83	113	573	438	1011	4	Racikan	UMUM
9	A	192	0	10	0	12	83	357	0	36	0	607	83	690	4	Racikan	UMUM
10	FA	178	200	5	134	10	103	473	100	9	28	675	565	1240	5	Racikan	UMUM
Total		**1894**	**750**	**98**	**834**	**114**	**561**	**3799**	**642**	**580**	**461**	**6485**	3248	9733			
Rata-rata		**189,4**	**75**	**9,8**	**83,4**	**11,4**	**56,1**	**379,9**	**64,2**	**58**	**46,1**	**648,5**	324,8	973,3			
Rata-rata Dalam Menit		**3,15667**	**1,25**	**0,16333**	**1,39**	**0,19**	**0,935**	**6,33167**	**1,07**	**0,96667**	**0,76833**	**10,8083**	5,41333	16,2217			

4. Identifikasi Tipe *Waste* Pada Aktivitas *Non-value Added (NVA)*

4.1. Aktivitas Pelayanan Resep Obat Jadi (Non-racikan)

Tabel 5.7 Aktivitas Pelayanan Resep Obat Jadi (Non-racikan)

Tahapan	VA(%)	NVA(%)	Waiting time (minute)
Pembayaran (bagi pasien umum)			
Resep Jadi (BPJS dan Umum)	75%	25%	1,18
Resep Jadi BPJS	-	-	-
Resep Jadi Umum	75%	25%	1,18
Resep diberi nomor antrian			
Resep Jadi (BPJS dan Umum)	14%	86%	0,97
Resep Jadi BPJS	15%	85%	0,94
Resep Jadi Umum	11%	89%	1,11
Skrining			
Resep Jadi (BPJS dan Umum)	13%	87%	1,07
Resep Jadi BPJS	14%	86%	1,04
Resep Jadi Umum	11%	89%	1,23
Pengambilan obat & pemberian etiket			
Resep Jadi (BPJS dan Umum)	75%	25%	0,79
Resep Jadi BPJS	78%	22%	0,66
Resep Jadi Umum	65%	35%	1,49

Tahapan	VA(%)	NVA(%)	Waiting time (minute)
Penyerahan obat disertai PIO ke pasien			
Resep Jadi (BPJS dan Umum)	56%	44%	0,46
Resep Jadi BPJS	56%	44%	0,42
Resep Jadi Umum	57%	43%	0,70
Total Waktu Tunggu			
Resep Jadi (BPJS dan Umum)	53%	47%	3,50
Resep Jadi BPJS	51%	49%	3,06
Resep Jadi Umum	57%	43%	5,74

4.2. Aktivitas Pelayanan Resep Obat Racikan

Tabel 5.8 Aktivitas Pelayanan Resep Obat Racikan

Tahapan	VA(%)	NVA(%)	Waiting time (minute)
Pembayaran (bagi pasien umum)			
Resep Racikan (BPJS dan Umum)	72%	28%	1,25
Resep Racikan BPJS	-	-	-
Resep Racikan Umum	72%	28%	1,25
Resep diberi nomor antrian			
Resep Racikan (BPJS dan Umum)	11%	89%	1,36
Resep Racikan BPJS	11%	89%	1,32
Resep Racikan Umum	11%	89%	1,39
Skrining			
Resep Racikan (BPJS dan Umum)	18%	82%	1,03
Resep Racikan BPJS	19%	81%	1,19
Resep Racikan Umum	17%	83%	0,93
Pengambilan obat & pemberian etiket			
Resep Racikan (BPJS dan Umum)	85%	15%	1,21
Resep Racikan BPJS	84%	16%	1,44
Resep Racikan Umum	85%	15%	1,07

Tahapan	VA(%)	NVA(%)	Waiting time (minute)
Penyerahan obat disertai PIO ke pasien			
Resep Racikan (BPJS dan Umum)	54%	46%	0,89
Resep Racikan BPJS	52%	48%	1,1
Resep Racikan Umum	56%	44%	0,76
Total Waktu Tunggu			
Resep Racikan (BPJS dan Umum)	66%	34%	5,28
Resep Racikan BPJS	65%	35%	5,06
Resep Racikan Umum	66%	34%	5,41